MCN ケーブルインターネット

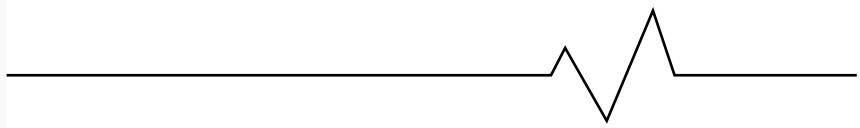
セットアップマニュアル

[第5版]

本書をはじめにお読みください。

共通確認事項

トラブルシューティング



このたびはＭＣＮケーブルインターネットサービスにご加入いただき誠にありがとうございます。

■本書は、宮崎ケーブルテレビ株式会社のインターネットサービス「ケーブルインターネット」用のパソコン設定マニュアルです。

■別冊のパソコン別設定マニュアルをお読みになる前に、必ず本書『**共通確認事項編**』をお読みください。また、トラブルに直面した際は、『**トラブルシューティング編**』をご参照ください。

■本書をお読みの上で不明な点がございましたら、弊社インターネットサポートダイヤルまでお問合せください。
お問合せ先は本書裏表紙に記載しております。

■ケーブルインターネットのサービス内容やその他の機器の仕様はやむを得ず変更される場合があります。それに伴い本書においても適用されない部分が発生することがあります。あらかじめご了承ください。
なお、セットアップマニュアルの最新版は、MCNのホームページに掲載されていますので、そちらもあわせてご利用ください。

共通確認事項

共通確認事項（全ユーザ様向け 各プラットフォーム共通）

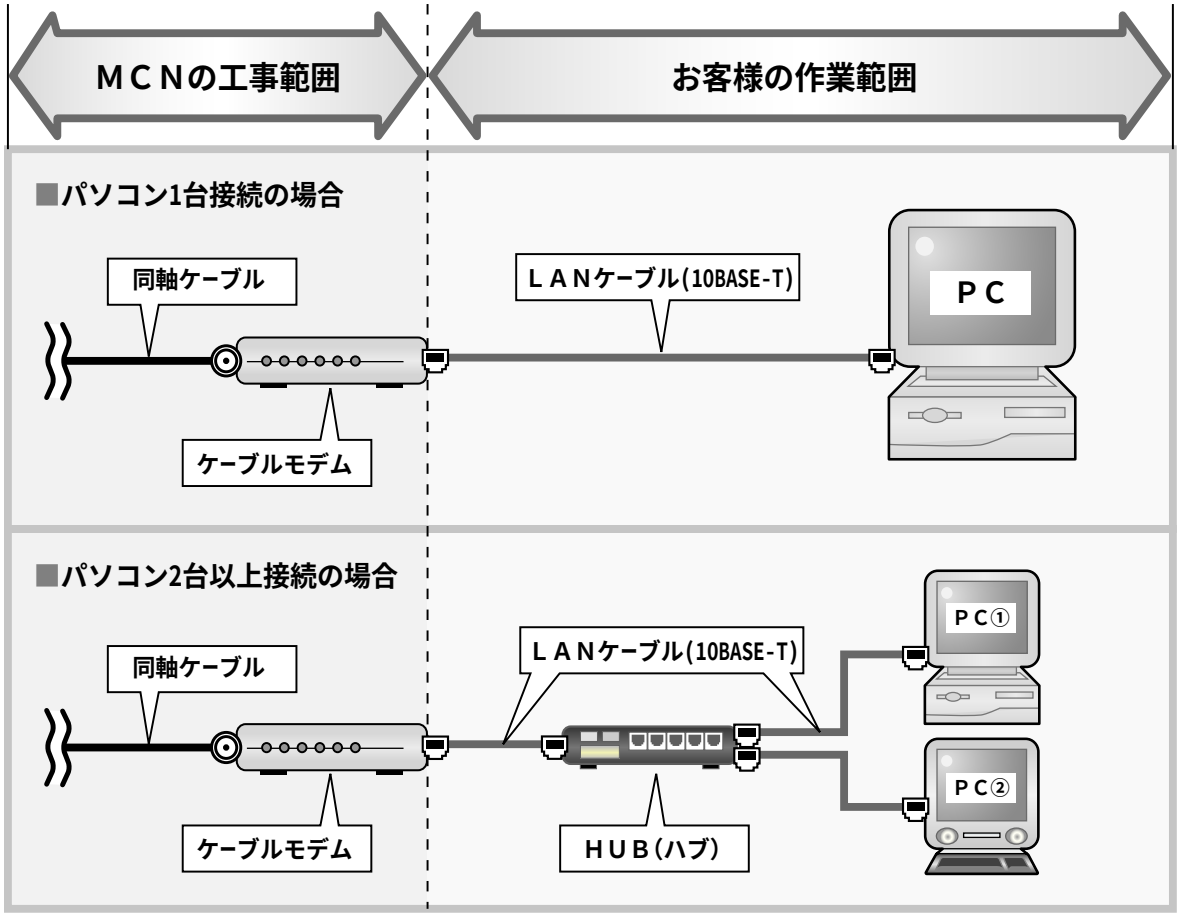
工事が完了したら・・・まずお読みください ---- 2
機器購入時の注意事項 ---- 3
セットアップをはじめる ---- 5
各機種別 ケーブルモデム ランプ確認表 ---- 6
ケーブルモデムのリセット方法 ---- 7
設定をはじめる前に ---- 8

「共通確認事項」・・・ケーブルインターネットをご利用のお客様は、必ずお読みください。ご利用上、基本的かつ重要な情報が記載されております。

工事が完了したら・・・まずお読みください

ＭＣＮのケーブルインターネットをご利用になる前に、必ずご確認ください。

ＭＣＮの工事範囲は、下図の通り、ケーブルモデムの設置、ノートパソコン（工事担当者所持）による通信確認までになります。これ以降のパソコン、ＨＵＢ、ＬＡＮケーブルの設置、接続などは、お客様の責任において作業していただきます。ご了承ください。



「登録完了のお知らせ」は大切に保管してください

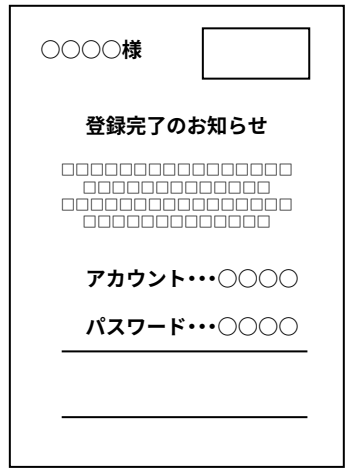
「登録完了のお知らせ」は、お客様の大切な個人情報です。

工事の際にお渡ししました「登録完了のお知らせ」は、メールアカウント、パスワードなど、お客様のプライバシーとセキュリティに関わる、重要な情報書類です。

パソコンを買い換えた時や、パソコン内の情報を再設定する必要が発生した時など、お客様自身で設定をやり直す際に必要になります。

また、「登録完了のお知らせ」に記載しています情報は、もしお客様がお忘れになっても、電話でお教えすることはできません。（郵送でお届けするため、再発行には２～３日必要になります）

「登録完了のお知らせ」は、工事が完了し、パソコンの設定が終わった後も、お捨てにならず、大切に保管してください。



機器購入時の注意事項

周辺機器・必要部材をご購入になる前に、必ずご確認ください。

以下に挙げた注意事項を参考のうえご購入下さい。また、ケーブルインターネットでは使用が禁止されているものもありますので、十分ご注意下さい。

ＬＡＮボード・ＬＡＮカード

LANボード

LANカード

LANボード、LANカードは、「10BASE-T」対応の製品をご購入下さい（100/10Mbps切り替えタイプのものでもご利用頂けます）。

パソコンの機種・メーカなどによっては、**あらかじめ本体に内蔵されている場合もあります**ので、マニュアルや仕様書などをよくお読みください。
また、パソコンへの組み込み、ドライバのインストール方法については、製品付属のマニュアルなどを、よくお読みください。

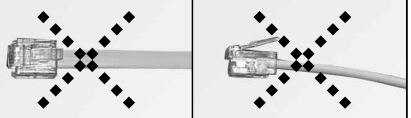
お手持ちのパソコンに導入頂けるLANアダプタは、パソコンのメーカ、型式などにより、様々に異なります。
パソコンショップなどにご相談されるなど、事前に調査してからご購入されることをお勧めします。

ＬＡＮケーブル

上面図

側面図

電話回線モジュラーコード（使用できません）



LANケーブルは、「10BASE-T」対応の製品をご購入下さい。
また、ケーブルには、
「**ストレートケーブル**」、「**クロスケーブル**」の種別があり、接続状況によって、使用するケーブルが異なります。

下の「LANケーブル対応表」を参照のうえ、十分注意してご購入下さい。

左写真にあるような、「電話回線用モジュラーコード」は使用できません。
ソケットの大きさや、ケーブルの太さもまったく異なりますので、十分ご注意下さい。

ＬＡＮケーブル対応表

A　DX製、富士通製、マスプロ製のケーブルモデム設置の場合

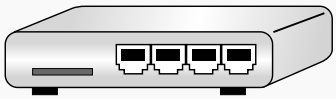
- パソコン1台のみ使用 → **ストレートケーブルを使用**
- パソコン2台以上をHUBで接続 → ストレート、クロス両ケーブルが必要
  （パソコン→HUB間＝ストレート、HUB→ケーブルモデム間＝クロス）

B　Panasonic製（インターネット対応の集合住宅専用）のケーブルモデム設置の場合

- パソコン1台のみ使用 → **クロスケーブルを使用**
- パソコン2台以上をHUBで接続 → ストレートケーブルを使用
  （パソコン→HUB間、HUB→ケーブルモデム間＝共にストレート）

ＨＵＢ（ハブ）

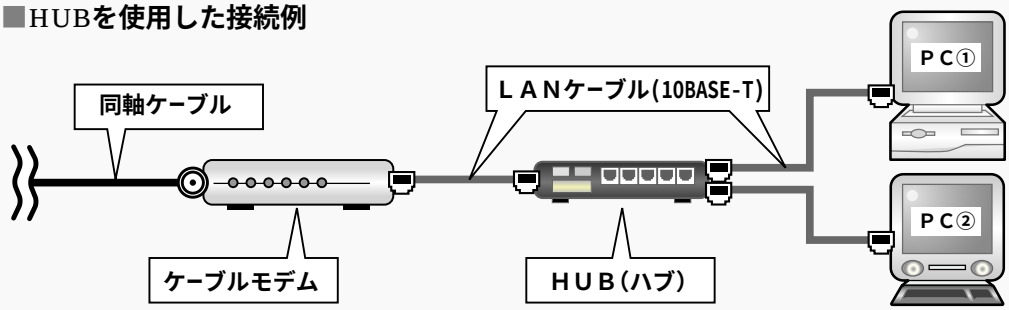
ＨＵＢ（ハブ）



ＨＵＢは、パソコンを2台以上接続して使用する場合に必要になります。

必ずリピータHUBをご使用下さい。
スイッチングHUBは動作しないことがありますので、使用しないで下さい。

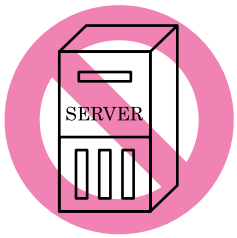
■HUBを使用した接続例



重要

MCNケーブルインターネットをご利用の際は以下の事項をお守り下さい。

ルータ・無線ルータ使用禁止



サーバ設置・使用禁止

ルータ、及び無線ルータは使用禁止です。

サーバ設置、及び使用は禁止です。

ケーブルインターネットでは、これらの機器の設置、使用はできません。センターサーバに負荷を掛け、他のお客様に迷惑をお掛けする原因になります。

また、これらの機器を使用したことに起因する、センターの停波などの障害が発生した場合は、損害賠償を請求する場合があります。

MCNよりお貸しするケーブルモデムについて、以下の事項をお守りください。

ケーブルモデムの移動・移設・取り外しは、弊社までご連絡下さい。
弊社通信網内に悪影響を与える恐れがあるので、ご自分での工事はおやめ下さい。

ケーブルモデム本体・ACアダプタの分解・改造は事故の原因になります。
絶対におやめ下さい。

セットアップをはじめる

機器の準備が済んだら、以下の手順でセットアップを行います。

手順：1　ＬＡＮアダプタをパソコンに組み込みます。

ＬＡＮボードの場合

LANボードは、パソコンの「PCIスロット」または「ISAスロット」、「Cスロット」などに差し込んで使用します。差し込み具合が十分でないと、パソコンがLANボードを認識できない場合があります。製品に付属の取扱説明書に沿って、確実に組み込んでください。

次に、製品に付属のドライバをパソコンにインストールします。ドライバはCD-ROMやフロッピーディスクに収録されている場合があります。取扱説明書に沿ってインストールしてください。

ＬＡＮカードの場合

LANカードは、パソコンの「PCカードスロット」に差し込んで使用します。製品に付属のドライバをパソコンにインストールしてください。ドライバはCD-ROMやフロッピーディスクに収録されている場合があります。取り扱い説明書に沿ってインストールしてください。

パソコンの機種によっては、あらかじめLAN環境を装備しているものもあります。
お手持ちのパソコンの仕様書などを参照してください。

手順：2　パソコンとケーブルモデムを接続します

パソコン側のLANケーブル差込口と、ケーブルモデム背面のLANケーブル差込口とを、LANケーブルにて接続します。（使用LANケーブルは3ページを参照）

手順：3　ケーブルモデムの電源を入れます

ケーブルモデム背面にある電源ソケットに、付属のACアダプターが確実に接続されていることを確認し、電源コンセント（AC100V）へ接続します。

ケーブルモデムに電源が投入されると、各ランプが数分で通信可能状態へ変わります。

・パソコンの電源が入っていない場合は、ここで、パソコンの電源を入れ、起動させてください。
・パソコンの電源がすでに入っている場合は、ここで、一度再起動させてください。

ケーブルモデムのランプ状態は、
次ページの「各機種別ケーブルモデムランプ確認表」を参照してください。

資料　各機種別ケーブルモデム ランプ確認表（現行６機種）

以下の表でケーブルモデムのランプ状態を確認してください。

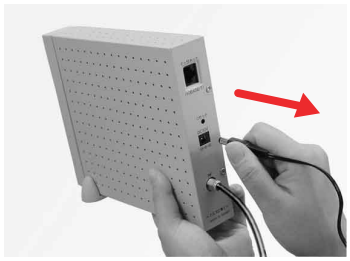
機　種	正常稼動時（通信可能状態）のランプ状態 ＜パソコン接続・電源ON時＞
DX製 	•POWER ランプ　:点灯 •CABLE ランプ　:点灯 •PC ランプ　:点灯 •DATA ランプ　:消灯（データ通信時点滅） •TEST ランプ　:消灯
富士通製A 	•POWER ランプ　:点灯 •STATUS ランプ　:点灯 •CABLE ランプ　:点灯 •ETHER ランプ　:点灯 •MSG ランプ　:消灯 •ACTIVE ランプ　:消灯（データ通信時点滅）
富士通製B 	•POWER ランプ　:点灯 •STATUS ランプ　:点灯 •ETHERNET ランプ　:点灯 •ACT ランプ　:消灯（データ通信時点滅） •CABLE ランプ　:点灯 •SYC ランプ　:点灯 •TX ランプ：消灯（データ通信時点滅） •RX ランプ：消灯（データ通信時点滅）
マスプロ製A 	•電源 ランプ　:点灯 •ステイタス ランプ　:点灯 •ケーブル受信 ランプ　:消灯（データ通信時点滅） •ケーブル送信 ランプ　:消灯（データ通信時点滅） •イーサネット受信 ランプ　:点灯（データ通信時点滅） •イーサネット送信 ランプ　:点灯（データ通信時点滅）
マスプロ製B USB端子付	•電源 ランプ　:点灯 •ステイタス ランプ　:点灯 •ケーブル ランプ　:点灯（データ通信時点滅） •イーサネット ランプ(*)　:点灯（データ通信時点滅） •ＵＳＢ ランプ(*)　:点灯（データ通信時点滅） (*)イーサネットランプ・ＵＳＢランプそれぞれのランプは パソコンと接続しているときだけ点灯・点滅します。
Panasonic製 インターネット対応集合住宅専用	•POWER ランプ　:点灯 •RUN ランプ　:点灯 •ERROR ランプ　:消灯 •TX ／RX ランプ　:消灯（データ通信時点滅）

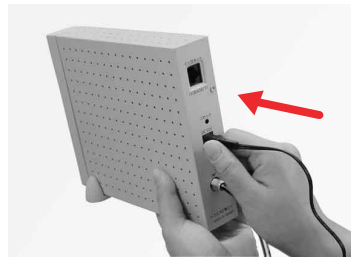
ランプが通信可能な状態にならない場合は、次ページの手順を参考に「モデムをリセット」してください。

ケーブルモデムのリセット方法

ランプが通信可能な状態にならない場合や、通信がうまく行かない場合は、
以下の手順にしたがって、ケーブルモデムをリセットしてください。

DX、富士通、マスプロ製モデムの場合

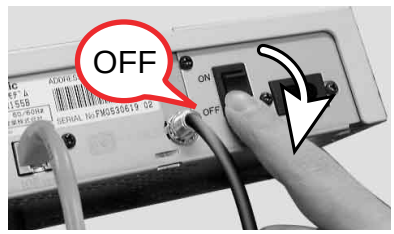


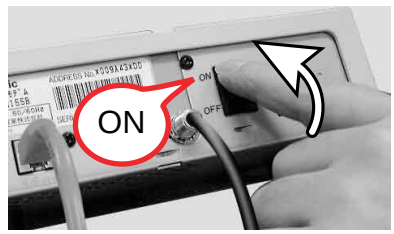


手順１ ：
背面の電源コードを抜きます。
（故障防止のため必ずプラグ部分を持って抜いてください。）

手順２ ：
しばらくしてからもう一度電源コードを挿し込むと、リセットが行われます。

Panasonic製モデムの場合





手順：
背面の電源スイッチをいったんOFFにして電源を切ります。

しばらくしてからもう一度電源スイッチをONにして電源を入れます。

「モデムをリセット」してからランプが通信可能な状態になるまで数分程度かかることがあります。

同軸ケーブルは、絶対に抜かないで下さい。通信網に悪影響を及ぼす恐れがあります。

設定をはじめる前に

パソコンの設定をはじめる前に、以下のことに十分注意しましょう。

インターネットの設定では、『**半角英数小文字**』で入力すべき項目が多くを占めます。
これを間違えると、設定が正常になされず、インターネットに接続できなくなります。
以下に、文字入力間違いの具体的な例を挙げていますので、参照してください。

似かよった文字の入力間違いに注意しましょう

その1　**.**（ピリオドまたはドット）を　**,**（カンマ）と間違えている

ピリオドまたはドットは、通常左図のように、
キーボード上の『**る**』と同じキーにあります。

**メールアカウント名やメールサーバ名の設定で使用するのは、
ほとんどこの「ピリオドまたはドット」です。**

カンマは、通常左図のように、
キーボード上の『**ね**』と同じキーにあります。

その2　**0**（数字のゼロ）を　**o**（アルファベットのオー）と間違えている

数字のゼロ

アルファベットのオー

その3　**1**（数字のイチ）を　**l**（アルファベットのエル）と間違えている

数字のイチ

アルファベットのエル

その4　**9**（数字のキュゥ）を　**q**（アルファベットのキュー）と間違えている

数字のキュゥ

アルファベットのキュー

全角と半角、大文字と小文字の入力間違いに注意しましょう

ＭＩＹＡＺＡＫＩ	全角大文字	MIYAZAKI	半角英数大文字
ｍｉｙａｚａｋｉ	全角小文字	miyazaki	**半角英数小文字**

**メールアカウント名やメールサーバ名の設定で使用するのは、
ほとんどが『半角英数小文字』です。**

トラブルシューティング

トラブルシューティング

トラブルに直面したら、まずは… 10
パソコンがダイヤルアップしてしまう（電話をかけてしまう） 12
OAタップを使用していて、インターネットに接続できない 12
パソコンを交換したら、インターネットに接続できなくなった 13
パソコンを2台同時使用したいが、1台しかインターネットに接続できない 14
メールが受信できなくなった 15
人から「メールが送れない」と言われる 15
「送った」と言われたメールが届かない 15
メール送信時に必ずエラーが表示される 16
インターネットに接続できないーIPアドレス取得の確認（Windows95,98,Me編） 17
インターネットに接続できないーIPアドレス取得の確認（Windows XP編） 19
IPアドレスは取得できているのにインターネットに接続できない（Windows編） 21
インターネットに接続できないーIPアドレス取得の確認（Macintosh-Mac OS 7.x.8.x,9編） 22
IPアドレスは取得できているのにインターネットに接続できない（Macintosh編） 24
インターネットに接続できないーIPアドレス取得の確認（Macintosh-Mac OS X編） 25
インターネットサポートのご案内 27

「トラブルシューティング」・・・この章は、ケーブルインターネットをご利用の上で生じる可能性のある問題をとりあげ、その対処法を説明したものです。トラブルに直面した際の、解決の手がかりとしてご利用ください。（それぞれご使用のOSのあった項目をご参照ください。）

また、この章を参照しても、問題が解決しない場合は、弊社**インターネットサポート**までご連絡ください。
※27ページにお問合せ先を掲載しております。

もしトラブルに直面したら、まずは・・・

このページに書かれている内容を確認してみましょう。
意外に、すぐ解決できる場合もあります。

基本の基本をチェックしてみましょう

解決1 機器の接続をチェック！

● 3ページに詳細説明あり

⇒電源コード、パソコン周辺機器の接続ケーブル類、LANケーブル・・・と、インターネット環境は何かとケーブル類やコードを多く使用します。
まずは、これらの機器が、正しい場所に、確実に接続されていることを確認しましょう。

解決2 ケーブルモデムをリセット！

● 7ページに詳細説明あり

⇒インターネットに接続できなくなった場合、ケーブルモデムの電源をリセットし、再起動させることで、IPアドレス取得が再度行われます。その後、接続されたパソコンが認識しなおされ、そのことで、インターネットに接続できるようになる場合があります。

解決3 パソコンをリセット！（再起動）

⇒インターネットに接続できなくなった場合、パソコンを再起動させることで、再度IPアドレスを取得します。また、パソコンが再度モデムに認識されます。
そのことで、インターネットに接続できるようになる場合があります。

パソコンをシャットダウン・再起動させる場合は、正しい手順で行ってください。

解決4 LANアダプタをチェック！

⇒LANアダプタが正常にセットアップされていない場合は、IPアドレスを取得することができません。
（インターネットに接続できません。）次の事項を確認してください。

- パソコンの機種に適合した製品を使用していますか？
  ⇒製品のパッケージや取扱説明書で確認してください。
- パソコン本体への組み込みは確実ですか？
  ⇒LANアダプタを挿し直すか、別の空きスロットに挿し変えてみるのも有効な手段です。
- ドライバは正しくインストールされていますか？
  ⇒もう一度取扱説明書を確認し、ドライバをインストールしなおしてください。

解決5 文字入力ミスをチェック！

● 8ページに詳細説明あり

⇒パソコンの設定では、**半角英数小文字**で入力するべき個所が多くあります。そこに「**全角**」や「**大文字**」で**文字入力していませんか？**
文字を誤って入力すると、設定に反映されないことがあります。よく確認してください。
⇒また、知らずに「　　（スペース）」を入力していたり、「.（ピリオド）」を「,（カンマ）」にして入力していませんか？
「数字の１（イチ）」と「アルファベットのｌ（エル）」、「数字の0（ゼロ）」と「アルファベットのo（オー）」、「数字の9」と「アルファベットのq（キュー）」など、見間違えて入力していませんか？
以上の事項に注意して、文字は慎重に、正確に入力してください。

基本の基本をチェックしてみましょう（続き）

解決6 設定は確実に保存！

⇒各種設定画面に必要事項を入力・設定した後、「OK」ボタンや「次へ」ボタンを押して、確実に設定を保存していますか？

●Windowsの場合、ウィンドウ右上の （閉じる）を押していませんか？　設定した内容が確実に保存されないことがあります。「保存」または「OK」ボタンが表示されている場合は、それらのボタンを押してください。

●Macintoshの場合、ウィンドウ左上の （閉じる）を押すだけで設定が保存される場合もありますが、「保存」または「OK」ボタンが表示されている場合は、それらのボタンを押す方が確実です。

ブラウザやメールソフトの操作法がわからない時は・・・

参考1 マニュアルやヘルプを参照してみよう

⇒ブラウザやメールソフト、その他のソフトウェアには、通常、その操作方法を詳しく説明した「マニュアル」が添付されています。また、パソコン上で直接マニュアルを参照できるように、「オンラインマニュアル」が準備されていたり、ヘルプファイルが添付されていることもあります。

ソフトウェア独自の操作方法や設定などに関する情報は、まず、これらのマニュアルやヘルプを参照してみてください。使用に行き詰まったその場で、問題を解決できる場合も少なくありません。

参考2 インターネット上の情報も参照してみよう

⇒ソフトウェアの操作法・使用方法に関する情報は、インターネットで目にすることができ、その解決法が公開されている場合も少なくありません。

Web掲示板で情報が交換されていたり、問題別に解決法をまとめた便利なページや、専門用語を解説した辞書サイトなども多数存在します。このようなページは、いわゆる『サーチエンジン』とよばれる「検索サイト」を利用するなどして参照することができます。

インターネットを介して掲示板への書き込み・メールによる質問をする場合は、ご自身の責任において行ってください。

サーチエンジンの例

■Yahoo! Japan
http://www.yahoo.co.jp/

■infoseek japan
http://www.infoseek.co.jp/

■Google
http://www.google.co.jp/

■LYCOS
http://www.lycos.co.jp/

用語・辞書サイトの例

■情報・通信辞典 e-Words
http://www.e-words.ne.jp/

■アスキー デジタル用語辞典
http://www.ascii.co.jp/ghelp/

など・・・

トラブルシューティングサイトの例（Windows）

■Windows.FAQ - ウィンドウズ処方箋
http://homepage2.nifty.com/winfaq/

トラブルシューティングサイトの例（Macintosh）

■トラブルシューターfor Mac
http://www.ne.jp/asahi/hippo/troubleshooter/

※上記サイトはあくまで一例です。この他に、さまざまなサイトが存在します。なお、URLはサイト管理者の都合により、予告なく変更されることがあります。

?! パソコンがダイヤルアップしてしまう。（電話をかけてしまう）

設定を見直しましょう

⇒ケーブルインターネットは「LAN**接続**」になります。ダイヤルアップ接続ではありませんので、基本的にはダイヤルアップモデムやTAは必要ありません。さらに、
●今後ダイヤルアップ接続をする予定はない。
●ケーブルインターネットに移行したので、もうダイヤルアップ設定は必要なくなった。
という方は、ダイヤルアップに関する設定は、すべて削除していただいてかまいません。

しかし、ダイヤルアップ環境を併用する場合や、ダイヤルアップからケーブルインターネットへ移行した場合など、ブラウザを起動するたびにダイヤルアップウィンドウが起動する場合があります。
このような場合は、設定をもう一度見直してください。

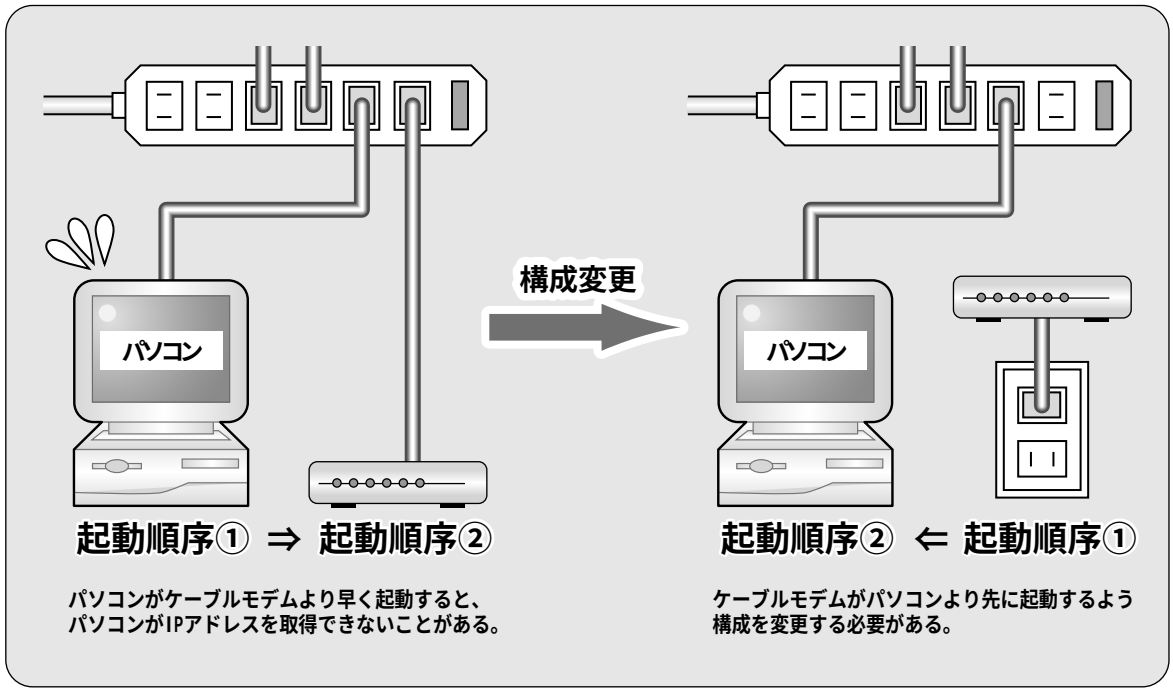
●**別冊の各OS別セットアップマニュアルをご参照ください。**

?! OA電源タップを使用していて、インターネットに接続できない。

ケーブルモデムとパソコンの起動順序を確認する必要があります。

⇒ケーブルインターネットを利用する場合にはパソコンの「IP**アドレス**」が必要です。
MCNインターネットサービスではグローバルのアドレスをお客様のパソコンに対して動的（ランダム）に配布しています。
このIPアドレスは、お客様のパソコンが起動した際にセンター側からパソコンへ提供する形となっています。
この為、パソコンの起動前にケーブルモデムが既に起動して通信可能な状態になっていないと、パソコンがTCP/IPの初期化（IPアドレス取得）に失敗し、インターネットに接続出来なくなってしまいます。

ケーブルモデムの起動とパソコンの起動に要する時間を比較した場合に、通常ケーブルモデムの方が起動が早いのでパソコンのTCP/IPの初期化に失敗することはありません。
しかし、OA電源タップの使用により、ケーブルモデムの起動がパソコンより遅くなってしまうことがあり、その場合はパソコンがIPアドレス取得に失敗してしまうことになります。
この問題に対しては、パソコンの再起動を行うことで通信が可能となりますが、何度も同じ状況となる場合には、ケーブルモデムだけを別電源から供給するなど、パソコンよりもケーブルモデムの方が先に起動するように、電源周りの構成を変更する必要があります。



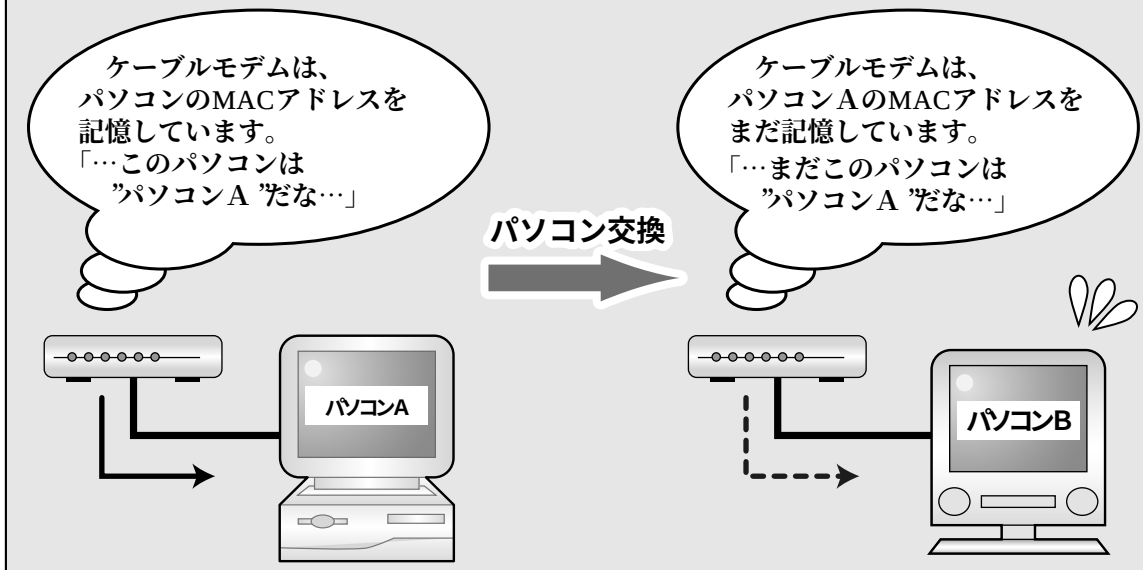
?! パソコンを交換したら、インターネットに接続できなくなった。

ケーブルモデムのリセットをしてください

⇒ケーブルモデムは、接続されたパソコンのMACアドレス（LANアダプタの認識番号）を記憶しています。
パソコンが別の機種に交換されただけでは、ケーブルモデムはパソコンを正しく認識できないままになっています。
ケーブルモデムをリセットすることで、接続されたパソコンを正しく認識しなおすことができます。

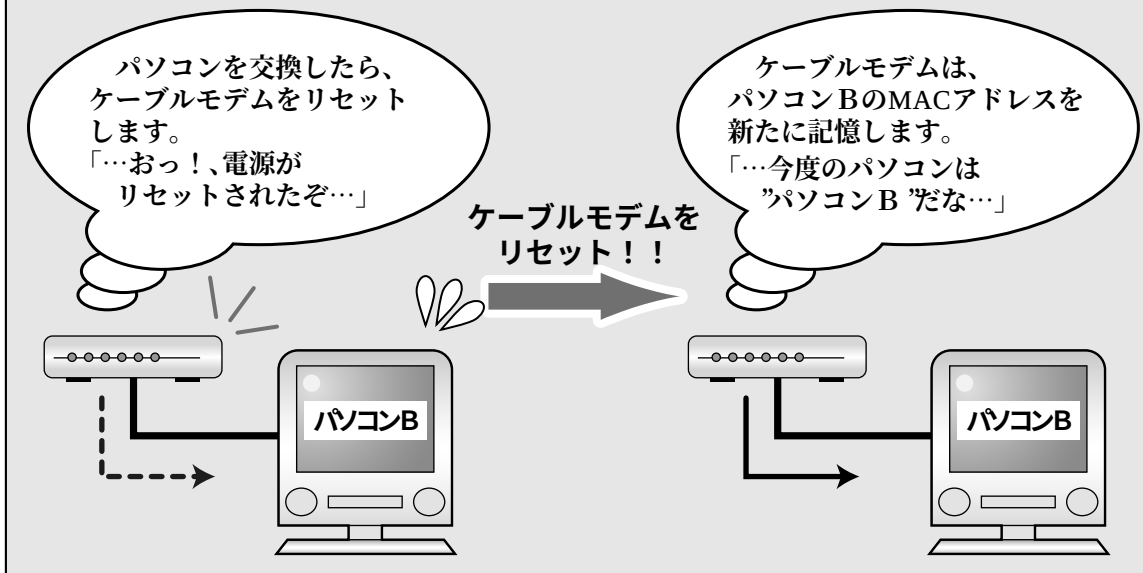
●ケーブルモデムのリセット方法・・・7ページへ

パソコン交換だけして、ケーブルモデムをリセットしないと・・・



ケーブルモデムが正常でも通信ができません。

パソコン交換後、ケーブルモデムをリセットすれば・・



正常に通信ができるようになります。

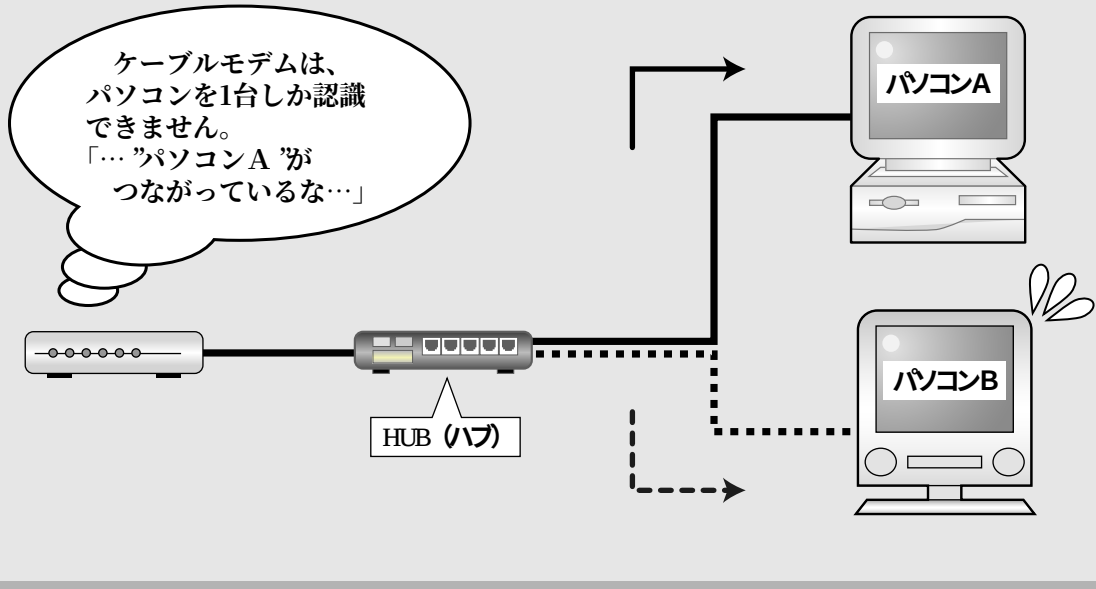
?! パソコンを２台同時使用したいが、１台しかインターネットに接続できない。

「IPアドレスの追加」を申込んでいますか？

⇒パソコンを2台以上(最大合計3台まで)接続して、同時にインターネットに接続したい場合は、「IPアドレス」を追加していることが前提になります。IPアドレスは、同時使用したいパソコンの台数分必要になります。
IPアドレスが追加されると、ケーブルモデムは追加されたIP個数分、パソコンを認識できるようになります。

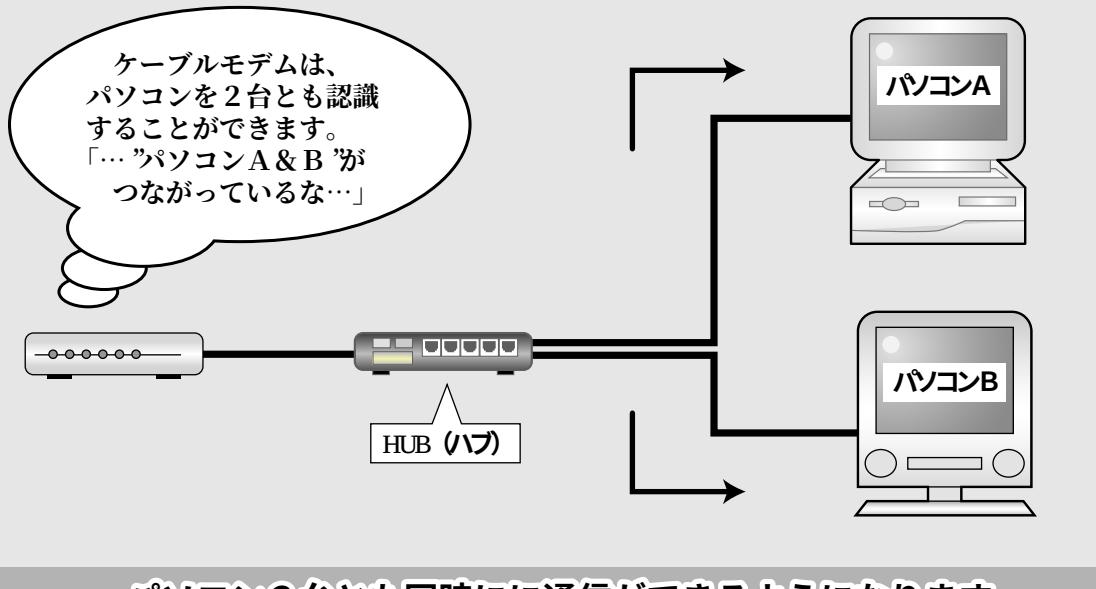
●IPアドレス追加は、MCNのホームページからお申込ください。

ＩＰアドレスを追加しないと･･･



パソコン１台目しか通信できません。

ＩＰアドレスを追加すれば･･･



パソコン２台とも同時にに通信ができるようになります。

?! メール受信ができなくなった

以下の事項が原因として考えられます。

パスワードが正しく入力されていない

⇒パスワードの入力ミスは、最も多い原因の一つです。工事完了時にお渡ししている『**登録完了のお知らせ**』を、もう一度確認してください。

- 大文字、小文字を誤って入力していませんか？
- 半角英数で入力すべきところを「**全角**」**で入力していませんか**？
- 知らずに「スペース」を入力していたり、「.（ピリオド）」を「,（カンマ）」にしていませんか？
  （「数字の1（ｲﾁ）」と「アルファベットのl（ｴﾙ）」、「数字の0（ｾﾞﾛ）」と「アルファベットのo（ｵｰ）」などの見間違いなど…）・・・8**ページを参照**

また、メールソフト側で「**パスワードを保存する**」設定をしていると、**何度でも間違ったパスワードが送信されてしまいます**。一度「パスワードを保存しない」ように**設定しなおして**から、**再度正しいパスワードを入力**してください。

メールボックス（私書箱）が容量超過で使用不可になっている

⇒メールで大容量のデータ受け渡しをしませんでしたか？
メールボックスの容量は標準で10MBです。それ以上のデータを送受信、またはダウンロードせずに溜めてしまうと、メールボックスは使用できなくなります。（実際には、パスワードが拒否されるような状態になります）
このような状態になったら、弊社まで電話にてご一報下さい。

⇒また、添付ファイルが10MB以内でも、実際の送信時にはそれを超える容量のデータが送信される場合があります。大容量のデータ送受信は、メールサーバに負荷をかけ、他のお客様にも迷惑をかけることがあります。極力避けてください。どうしても必要な場合には「分割ソフト」などを使用して、一つのメールが2MBを超えないように送信するのが目安です。

⇒メールソフトの設定で、「**サーバにメールを残す**」設定がされていると、メールボックスは数日で**容量超過を起こすことがあります**。複数のメールソフトを使用している場合、どれか一つでもそのような設定がされていると、同じく容量超過を起こします。これを防ぐには・・・

- Outlook Expressを使っている場合・・・
  Windowsの場合は、「Windows95,98,Me編」の13**ページ**、「WindowsXP編」の28**ページを参照**
  Macintoshの場合は、「Maccintosh（～OS9）編」の13**ページを参照**
- Netscape Communicatorを使っている場合・・・
  Windowsの場合は、「Windows95,98,Me編」の17**ページを参照**
  Macintoshの場合は、「Macintosh（～OS9）編」の18**ページを参照**
- Mac OS X付属の「Mail」の場合・・・「Macintosh（OSX）編」の29**ページを参照**

?! 人から「メールが送れない」と言われる「送った」と言われたメールが届かない。

以下の事項が原因として考えられます。

「返信先のメールアドレス」設定が誤っている。

⇒ご使用のメールソフトによっては、「**返信先のメールアドレス**」を送受信時の設定として保存するものがあります。このアドレスが誤っていると、お客様のメールに対して相手が「返信」した時、誤ったアドレスへ送信しようとする結果になります。

●Outlook Expressを使っている場合
・・・「ツール」メニューの「アカウント」で設定

●Netscape Communicatorを使っている場合
・・・「編集」メニューの「設定...」で「メールとニュースグループ」カテゴリから「個人情報」で設定

?! メール送受信時に必ずエラーが表示される

以下の事項が原因として考えられます。

送信に失敗したメールが、送信できないまま残っている（Outlook Express）

⇒Outlook Expressでは、メールを送信するとき、いったん「**送信トレイ**」にメールを送り、その後あらためてメール送信するようになっています。

このとき、もし送信先のメールアドレスを誤って入力していると、Outlook Expressはエラーを起こし、メール送信を完了することができません。しかも、そのメールは「**送信トレイ**」に残ったままになってしまいます。

そうなると、その後、他のメールを送信する際に、「**送信トレイ**」に残ったメールも再度送信しようとします。そのことで、何度でもエラーが表示されてしまいます。

これを避けるには、一度エラー表示が出て送信しきれず「**送信トレイ**」に残ってしまったメールを、手動で削除する必要があります。

?! メール送受信の状態を確認するには？

以下の事項をお試しください。

自分自身にメールを送信してみる

⇒ご使用のメールソフトを使って、自分自身を宛先にして、テストメールを送信してみると、メール送受信の状態が手軽に確認できます。

● **送信は出来るが、受信が出来ない。**

・・・パスワードが間違っているかもしれません
正しいパスワードを入力しなおしてください。また、メールソフト側で「**パスワードを保存**」している場合は、いったんパスワードを設定しなおしてください。

・・・メールボックスが容量超過で使用不可になっているかもしれません
弊社まで電話にてご一報ください。なお、対策については、15**ページ**を参照してください。

● **送信すら出来ない。**

・・・基本設定が誤っているかもしれません
メールソフト側で、もう一度設定を見直してください。とくに『**登録完了のお知らせ**』に記載してある設定事項を再確認してください。

?! インターネットに接続できない。ー IPアドレス取得の確認（Windows編）

IPアドレスが取得できているか確認してください

⇒パソコンは、センターが配布しているIPアドレスを使って、インターネットに接続します。IPアドレスの取得に失敗すると、通信が確立せず、ネットサーフィンやメールなどができなくなります。
ここでは、Windowsを例にパソコンがIPアドレスを正常に取得しているかどうかを確認する方法を説明します。

画面左下部の「**スタートメニュー**」をクリックし、「**ファイル名を指定して実行**」を選択します。

「**ファイル名を指定して実行**」画面が表示されます。

「**名前**」欄に『ｗｉｎｉｐｃｆｇ』と入力してから、「**OK**」ボタンを押します。
（『ｗｉｎｉｐｃｆｇ』は、Windows95,98,Meのみで利用可能なコマンドです。

半角英数小文字で入力！

「IP**設定**」画面が表示されます。

ダイヤルアップモデムを併用している場合や、パソコンにモデムが内蔵されている場合は、リストに「PPP Adapter」が表示されることがあるので、

▼ 部分をクリックして、リストをポップアップさせます。

ご使用いただいているLANアダプタ（LANボードまたはLANカード）名を選択します。

（ご使用いただいているLANアダプタ製品により、表示名は異なります。）

IPアドレス取得の確認（続き）

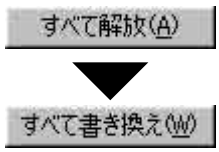
「Ethernet アダプタ情報」の中の、「IPアドレス」の部分を確認してください。

IPアドレスが正常に取得できている場合には
「２１８.ｘｘｘ.ｘｘｘ.ｘｘｘ」と表示されます。
（「ｘｘｘ」の部分はお客様により異なります。）

この部分が
「１６９.ｘｘｘ.ｘｘｘ.ｘｘｘ」
または
「０．０．０．０」
と表示されている場合にはIPアドレスが正常に取得できておりません（インターネットに接続できない状態です）。

IPアドレスが取得できていないという場合

「IP設定」画面中の



を、順にクリックしてください。
パソコンがIPアドレス再取得を試みます。

それでもIPアドレスが取得できない場合は、考えられる要因がいくつかあります。
右の項目を再確認してください。

どれかに当てはまる場合は、それぞれの対処を行ってください。

それらをすべて試しても、問題が解決しない場合は、弊社までご一報ください。

- ケーブルモデムの電源は入っていますか？
- ケーブルモデムとパソコンは確実に接続されていますか？
- LANアダプタは確実に組み込まれていますか？（取扱説明書などを参照してください）
- パソコン側がLANアダプタを正しく認識していますか？（「Windows95,98,Me編」2ページ以降を参照してください）
- LANケーブルは正しく接続されていますか？LANケーブルの種類は誤っていませんか？
- ケーブルモデムの通信状態は正常ですか？（6ページの表で確認してください）
- ダイヤルアップモデムが作動していませんか？（12ページを参照してください）

IPアドレスは取得できているという場合

IPアドレスが取得できているのに、インターネットに接続できないという場合は、ブラウザの設定、メールソフトの設定などが完了していない、または誤っている可能性があります。
もう一度設定を見直してください。

・・・別冊Windows用マニュアルを参照

設定を見直しても、インターネットに接続できないという場合

ブラウザやメールソフトが、『オフライン』に設定されている可能性があります。

21ページを参照して、設定を『オンライン』に戻してください。

IPアドレス取得の確認（Windows XP編）

マニュアルに沿ってセットアップしてもインターネットに接続できない場合は…

以下の説明に沿って「IPアドレス取得の確認」を行ってください。

画面左下の「**スタート**」ボタンをクリックし、「**すべてのプログラム**」を選択して、サブメニューの中から「**アクセサリ**」を選択します。
さらにサブメニューの中から「**コマンドプロンプト**」を選択します。

上記下線部の ”¥mcn ”部分の表記は、
お使いのパソコンによって各自違います。

図のようなコマンドプロンプト画面が表示されます。

この画面で、まず…
ｉｐｃｏｎｆｉｇ
と入力し、キーボードの「Enter」キーを押します。

この部分の表示が…

218.xxx.xxx.xxx

と表示されていればIPアドレスが取得できています。

この部分の表示が…

169.xxx.xxx.xxx

と表示されている場合はIPアドレス取得に失敗しています。

IPアドレス取得に失敗している場合は、次ページの説明にしたがって、再度IPアドレス取得を試みます。

IPアドレス取得失敗時の対策（Windows XP編）

上記下線部の ”¥mcn ”部分の表記は、
お使いのパソコンによって各自違います。

前ページの説明に沿ってコマンドプロンプト画面を表示します。

この画面で、まず…

```
ipconfig /renew
```

と入力し、キーボードの「Enter」キーを押してしばらく待ちます。

※上記『ipconfig』の後には空白（スペース）を入力してください。

しばらく待って…

この部分の表示が…

218.xxx.xxx.xxx

と表示されていればIPアドレスが取得できています。

この部分の表示が…

169.xxx.xxx.xxx

と表示されている場合はIPアドレス取得に失敗しています。

IPアドレス取得に失敗している場合は、下記の説明にしたがって、再度IPアドレス取得を試みます。

まずは、
・ケーブルモデムをリセット

7ページを参照してリセットし、通信可能な状態になるまで待ちます。

その後、
・パソコンを再起動

ケーブルモデムが通信可能な状態になってからパソコンを再起動します。

18ページもあわせてご参照ください。

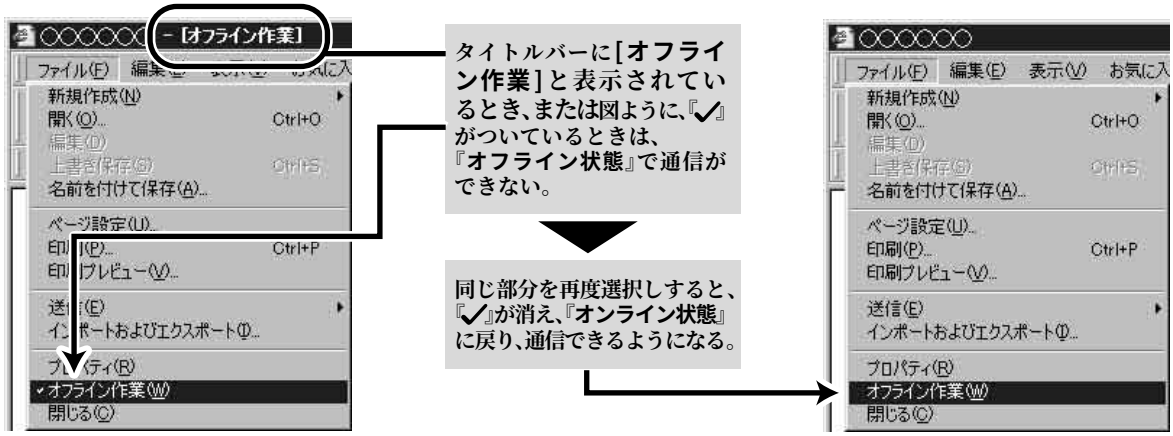
?! IPアドレスは取得できているのにインターネットに接続できない。（Windows編）

ブラウザやメールソフトが『オフライン状態』になっていませんか

⇒パソコンを使用していると、なんらかの原因で、ブラウザやメールソフトが『**オフライン(通信停止状態)**』になってしまう場合があります。このようなときは、手動でオフラインを解除し、『**オンライン**』に戻す必要があります。

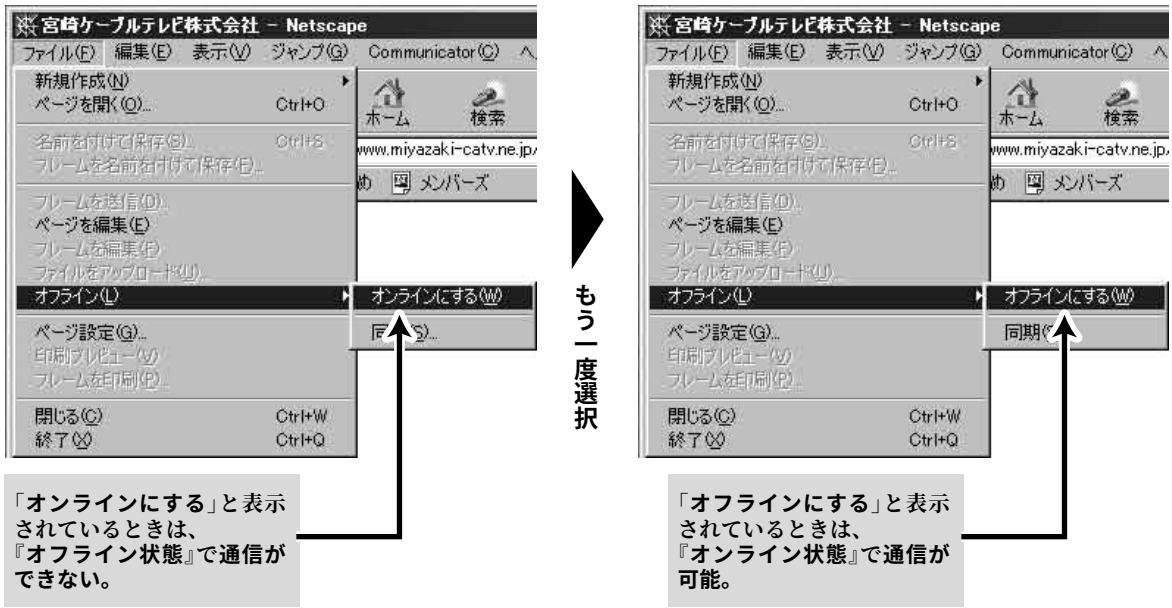
Internet Explorerの場合（Outlook Expressにも共通）

- 下左側図のように、ウィンドウ最左上部のタイトルバー部分に『**[オフライン作業]**』と表示されているとき、または「**ファイル**」メニューをクリックして、左側図のように項目の左側に『✓』がついているときは、オフラインになっています。
- この部分を、マウスで再び選択することで、『✓』が消え、『**オンライン作業**』になります。
- バージョンの違いによっては、若干表記が異なる場合がありますが、『**オフライン**』を『**オンライン**』にしなければ通信ができないという考え方は基本的に同じです。



Netscape Communicatorの場合

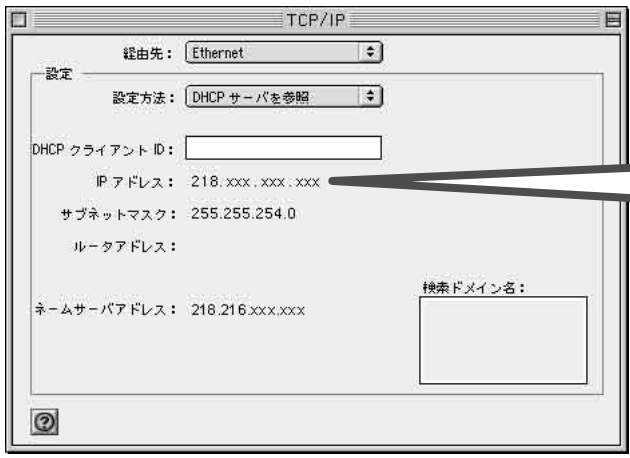
- 下図のように「**ファイル**」メニューをクリックして「**オフライン**」を選択すると、右側にサブメニューが表示されます。その部分を確認してください。左側図のように項目が『**オンラインにする**』と表示されているときは、**オフライン状態**になっています。
- この部分を、マウスで再び選択することで、『**オフラインにする**』になり、**オンライン状態**になります。
- バージョンの違いによっては、若干表記が異なる場合がありますが、『**オフライン**』を『**オンライン**』にしなければ通信ができないという考え方は基本的に同じです。



インターネットに接続できない。ー IPアドレス取得の確認（Macintosh編）

IPアドレスが取得できているか確認してください

⇒パソコンは、センターが配布しているIPアドレスを使って、インターネットに接続します。IPアドレスの取得に失敗すると、通信が確立せず、ネットサーフィンやメールなどができなくなります。
ここでは、Macintoshを例にパソコンがIPアドレスを正常に取得しているかどうかを確認する方法を説明します。



「**コントロールパネル**」から「TCP/IP」を選択して開きます。TCP/IP画面が表示されます。

正常にIPアドレスが取得できている場合は、左図のように
「２１８．ｘｘｘ．ｘｘｘ．ｘｘｘ」
と表示されます。

これが、
「１６９．ｘｘｘ．ｘｘｘ．ｘｘｘ」
「０．０．０．０」
または、
＜サーバを参照＞
と表示されている場合は、IPアドレスが正常に取得できていません。

IPアドレスが取得できていないという場合

まずは、
・ケーブルモデムをリセット
・パソコンを再起動

以上を行っても、IPアドレスが取得できない場合は、考えられる要因がいくつかあります。
右の項目を再確認してください。

どれかに当てはまる場合は、それぞれの対処を行ってください。

それらをすべて試しても、問題が解決しない場合は、23ページの内容をお試しください。

- **ケーブルモデムの電源は入っていますか？**
- **ケーブルモデムとパソコンは確実に接続されていますか？**
- LANアダプタは確実に組み込まれていますか？（取扱説明書などを参照してください）
- LAN環境(Ethernet)は整っていますか？（別冊Macintosh用マニュアルの2ページを参照）
- LANケーブルは正しく接続されていますか？ LANケーブルの種類は誤っていませんか？
- **ケーブルモデムの通信状態は正常ですか？**（6ページの表で確認してください）
- **ダイヤルアップモデムが作動していませんか？**（12ページを参照してください）

IPアドレスは取得できているという場合

IPアドレスが取得できているのに、インターネットに接続できないという場合は、ブラウザの設定、メールソフトの設定などが完了していない、または誤っている可能性があります。
もう一度設定を見直してください。

･･･別冊Macintosh用マニュアルを参照

設定を見直しても、インターネットに接続できないという場合

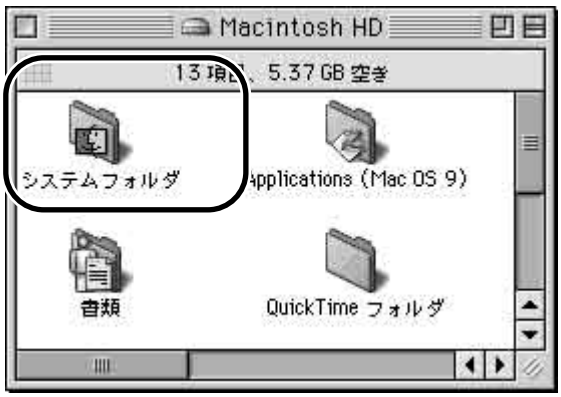
ブラウザやメールソフトが、
『オフライン』に設定されている可能性があります。

24ページを参照して、設定を
『オンライン』に戻してください。

以下の手順を試してください（Macintosh編）

ケーブルモデムをリセット、パソコンを再起動しても解決しない場合は、以下の手順をお試しください。

「Macintosh HD」を開きます。



次に「**システムフォルダ**」を開きます。

次に「**初期設定フォルダ**」を開きます。

同フォルダ内の「TCP/IP**初期設定**」を選択します。

これを、「**ごみ箱**」にドラッグして、一旦、削除します。

そして、再度「TCP/IP」コントロールパネルを開き、設定を保存しなおします。

すると、「**初期設定**」フォルダ内に、新しい「TCP/IP初期設定」が作成されます。

Macを再起動し、もう一度IPアドレスが取得できているか、確認してください。

初期設定ファイルを削除する際は、誤って「初期設定フォルダ」自体を削除しないようにしてください。
Finderなどのアプリケーションが正常に起動しなくなる場合がございます。十分ご注意下さい。

上記の説明は、Apple社に直接問い合わせた結果得られた対処法です。

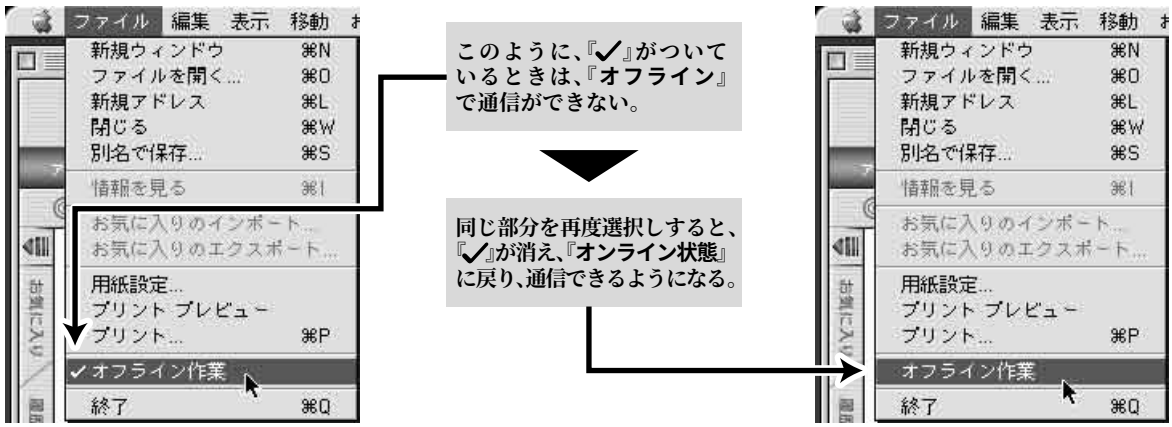
?! IPアドレスは取得できているのにインターネットに接続できない。（Macintosh編）

ブラウザやメールソフトが『オフライン状態』になっていませんか

⇒パソコンを使用していると、なんらかの原因で、ブラウザやメールソフトが『**オフライン(通信停止状態)**』になってしまう場合があります。このようなときは、手動でオフラインを解除し、『**オンライン**』に戻す必要があります。

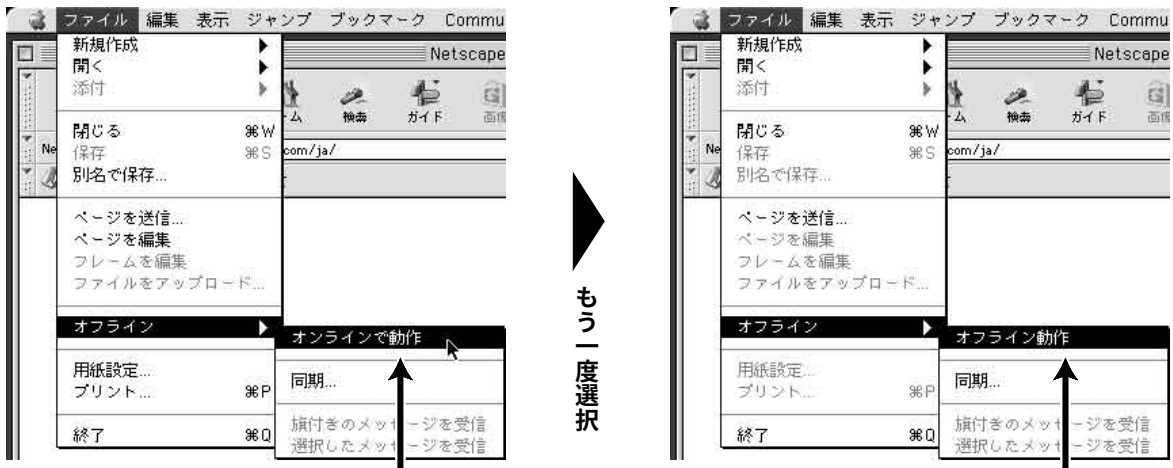
Internet Explorerの場合（Outlook Expressにも共通）

- 下図のように「**ファイル**」メニューをクリックして確認してください。左側図のように項目の左側に『✓』がついているときは、**オフライン状態**になっています。
- **この部分を、マウスで再び選択する**ことで、『✓』が消え、『**オンライン作業**』**になります**。
- バージョンの違いによっては、若干表記が異なる場合がありますが、『**オフライン**』を『**オンライン**』にしなければ通信ができないという考え方は基本的に同じです。



Netscape Communicatorの場合

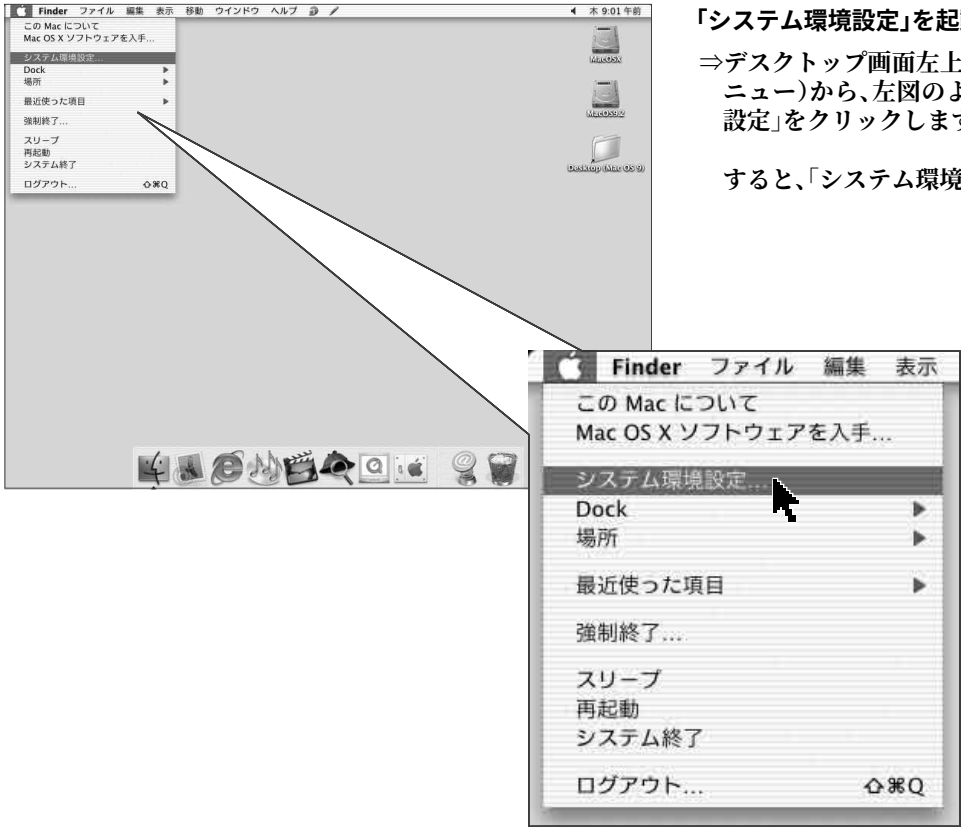
- 下図のように「**ファイル**」メニューをクリックして「**オフライン**」を選択すると、右側にサブメニューが表示されます。その部分を確認してください。左側図のように項目が『**オンラインで動作**』と表示されているときは、**オフライン状態**になっています。
- **この部分を、マウスで再び選択する**ことで**オンライン状態**になります。
- バージョンの違いによっては、若干表記が異なる場合がありますが、『**オフライン**』を『**オンライン**』にしなければ通信ができないという考え方は基本的に同じです。



?! インターネットに接続できない。ー IPアドレス取得の確認（Mac OS X編）

IPアドレスが取得できているか確認してください

⇒パソコンは、センターが配布しているIPアドレスを使って、インターネットに接続します。IPアドレスの取得に失敗すると、通信が確立せず、ネットサーフィンやメールなどができなくなります。
ここでは、MacintoshのOS Xを例にパソコンがIPアドレスを正常に取得しているかどうかを確認する方法を説明します。



「システム環境設定」を起動する

⇒デスクトップ画面左上の（アップルメニュー）から、左図のようにシステム環境設定」をクリックします。

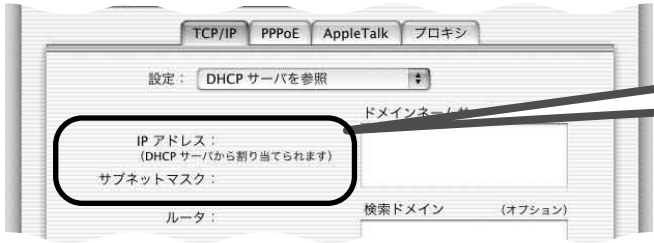
すると、「システム環境設定」が起動します。

ネットワーク設定を開く

⇒「システム環境設定」画面上の「ネットワーク」をクリックします。

正常にIPアドレスが取得できている場合は、左図のように
「２１８.ｘｘｘ.ｘｘｘ.ｘｘｘ」
と表示されます。
(xxx.xxx.xxx）の部分はお客様によって異なります。

IPアドレスが取得できていない場合



IPアドレスが取得できていない場合は、左図のように**何も表示されません。**

こんなときはどうすればいいのか…

パソコンとケーブルモデムが正しく接続されていることを確認してください。

「共通確認事項」編の5ページを参照して、正しく接続されていることを確認してください。

ケーブルモデムが通信可能な状態になっていることを確認してください。

「共通確認事項」編の6ページを参照して、ケーブルモデムのランプ状態を確認してください。
通信可能な状態でない場合は、7ページを参照してケーブルモデムのリセットを行ってください。

ネットワークの設定をやり直してください。

別冊「Macintosh（OS X)」編の30ページを参照して、ネットワークの設定をやり直してください。
その際、「TCP/IP」項目の「設定」欄を、いったん他の設定に切り替えて適用し、後でもう一度正しい設定を行ってください。設定が新たに保存されることによって解決する場合があります。

それでもダメなときは…

ケーブルインターネットサポートまでご連絡ください。

次ページをご参照ください。

MCN ケーブルインターネット
インターネットサポートのご案内

■ **インターネットサポートダイヤル：　☎ ０９８５－２９－８８７０**

■ **受付時間：年中無休、AM９：００～PM６：００**

■ **サポートメール：**support1@miyazaki-catv.ne.jp

メールによるお問合せの場合、送信された時間帯によっては、
即日のご返答ができない場合がございます。
どうぞご了承ください。

また、お引越しによる移設や、サービスのご解約に関するご連絡は、
メールではなく、ケーブルテレビ窓口までお電話にてご連絡ください。

■ **宮崎ケーブルテレビ窓口電話：☎０９８５－３２－８５８５**

メールでお問合せされる際には…

- **ご使用のOS**
- **パソコンの機種**
- **パソコンのスペック（仕様）**…CPUのクロック数や搭載メモリ容量など
- **ご使用のソフト**（ブラウザやメールソフト）
- **トラブルの内容**（エラーが出ている場合にはそのメッセージやエラー番号）

…以上を必ずご記入ください。

可能な限りスムーズで的確なアドバイスを差し上げるためにも、お客様側の状況をできるだけ詳しくお教えいただきますようお願いいたします。

MCN 宮崎ケーブルテレビ株式会社

ケーブルインターネットセットアップマニュアル [第５版]

〒880-0024
宮崎市祇園２丁目119番地
TEL:0985-32-8585
FAX:0985-32-8590
http://www.miyazaki-catv.ne.jp/

インターネットサポートダイアル
TEL:0985-32-8602

インターネットサポートメール
E-mail:support@miyazaki-catv.ne.jp